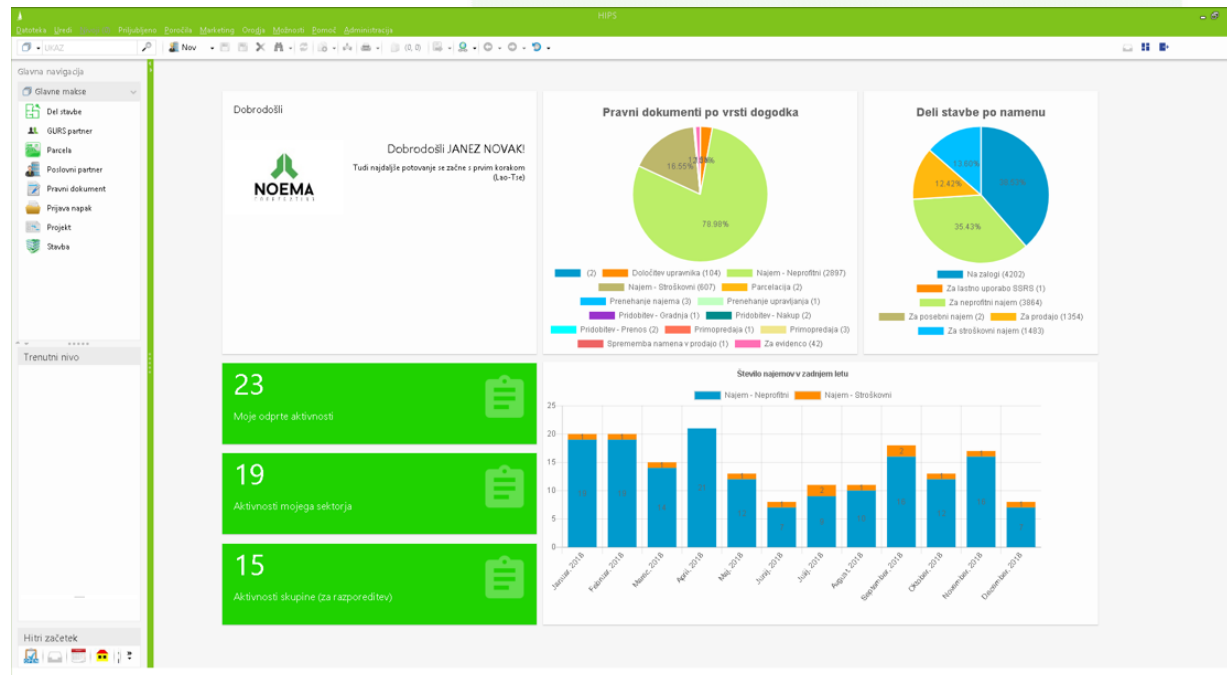


HIPP

Horizontalna Integralna Platforma Podjetja



Noema Cooperating

Cilji projektov načrtovanja, razvoja in uvedbe digitalnih rešitev

- Optimizacija procesov in projektov
- Konsolidirani in ažurni podatki
- Brezpapirno poslovanje
- Učinkovita komunikacija



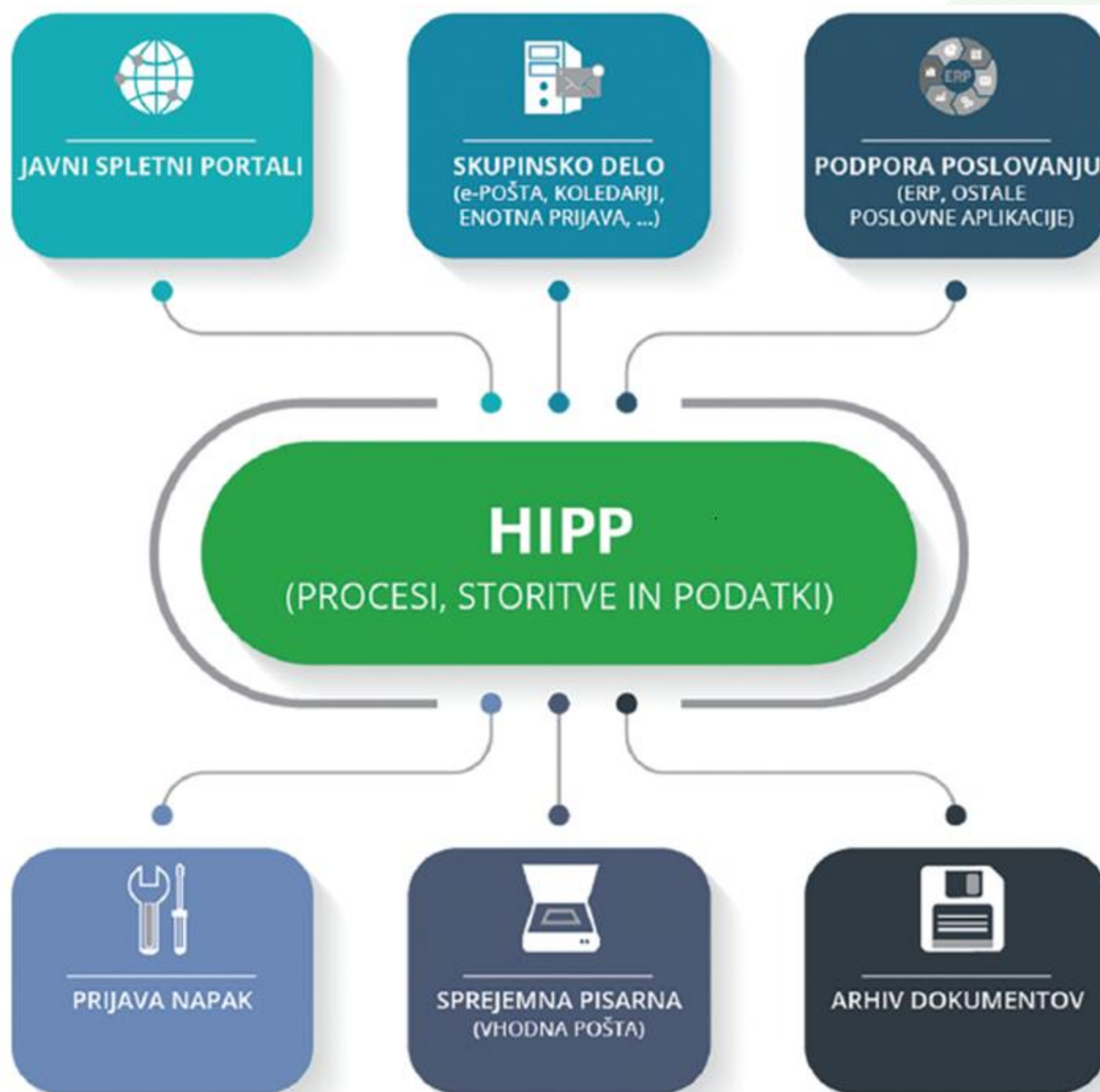
Izzivi podjetja

- Izolirane in razpršene informacijske rešitve
- Preusmeritev od obvladovanja funkcij (vertikalno) k obvladovanju procesov (horizontalno)
- Netočne in nedostopne informacije o poslovanju in o stikih s stranko oz. poslovnim partnerjem
- Podvajanje podatkov in funkcionalnosti v različnih rešitvah
- Poudarek na papirnem poslovanju
- Premalo zaupanja v informacije za odločanje
- Slaba komunikacija znotraj in zunaj podjetja

Kaj je HIPPP?

Informacijska rešitev za podporo poslovanju podjetja
osredotočena na:

- Poslovne partnerje podjetja
- Poslovne odnose s partnerji (povpraševanja, ponudbe, pogodbe, ostale zahteve)
- Produkte in storitve podjetja (nepremičnine, turizem, elektrika, plin, vzdrževanje)
- Projekte podjetja (interne in eksterne)



Upravljanje odnosov s partnerji



Trženje

Upravljanje trženjskih kampanj
Ustvarjanje in upravljanje
prodajnih potencialov



Prodaja

Upravljanje priložnosti
Upravljanje ponudb
Upravljanje pogodb
Upravljanje prodajnega lijaka



Osnovni CRM

Upravljanje strank
Upravljanje kontaktov
Odsotnosti
Upravljanje nalog



Management / Kontroling

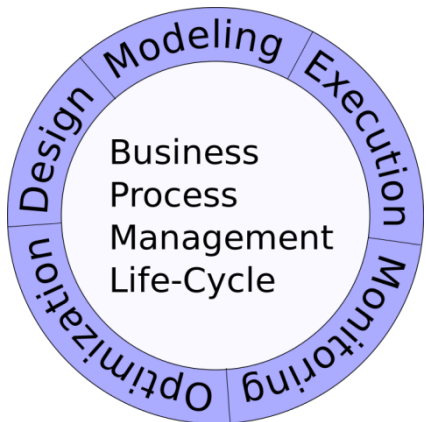
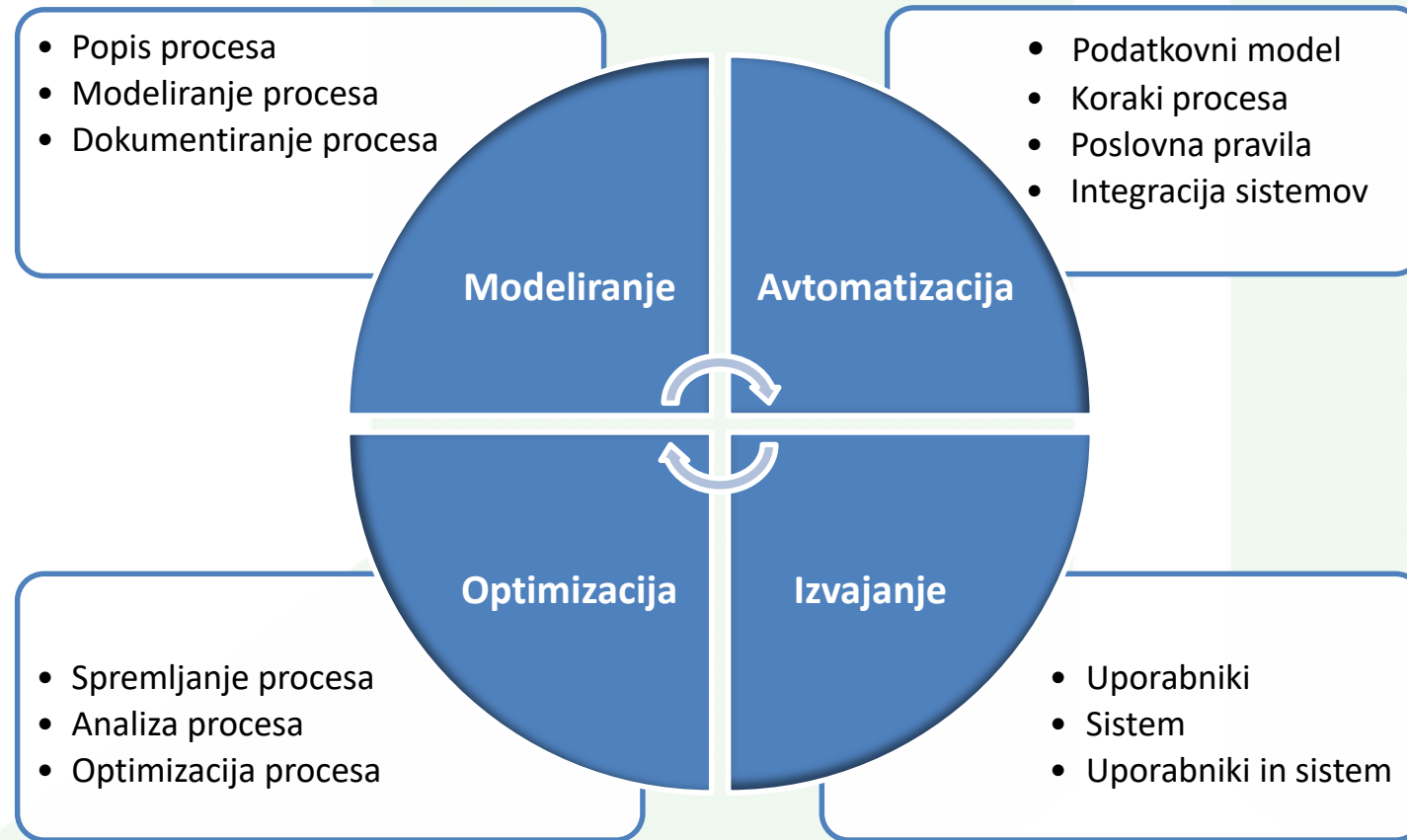
Poročanje in spremljanje KPI
Grafične analize

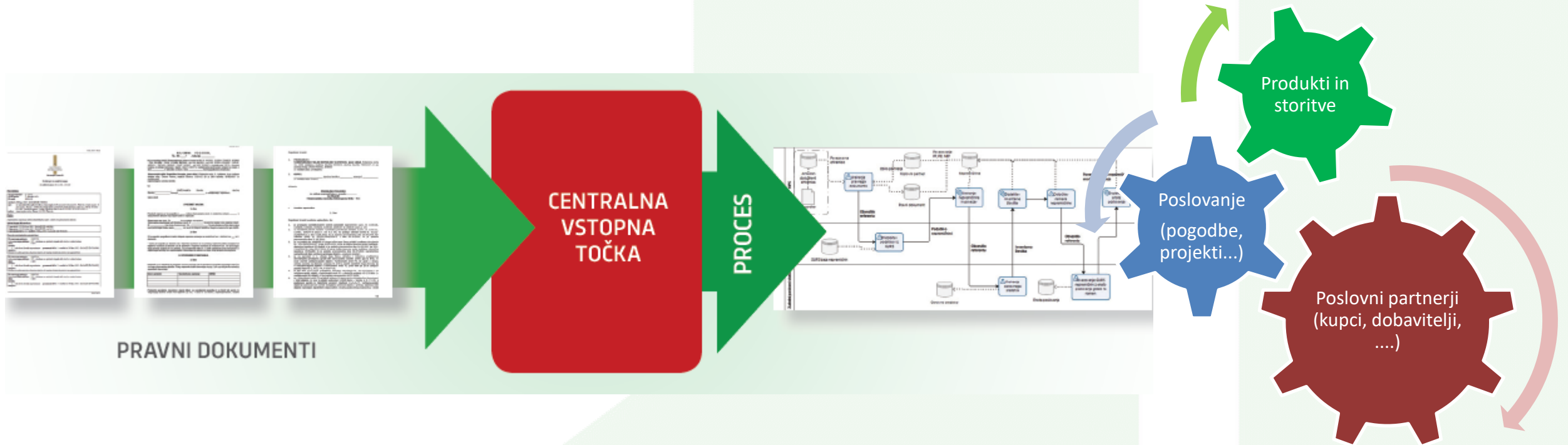


Podpora strankam

Upravljanje pritožb
Upravljanje podpore
Razporejanje podpornega osebja

Upravljanje poslovnih procesov

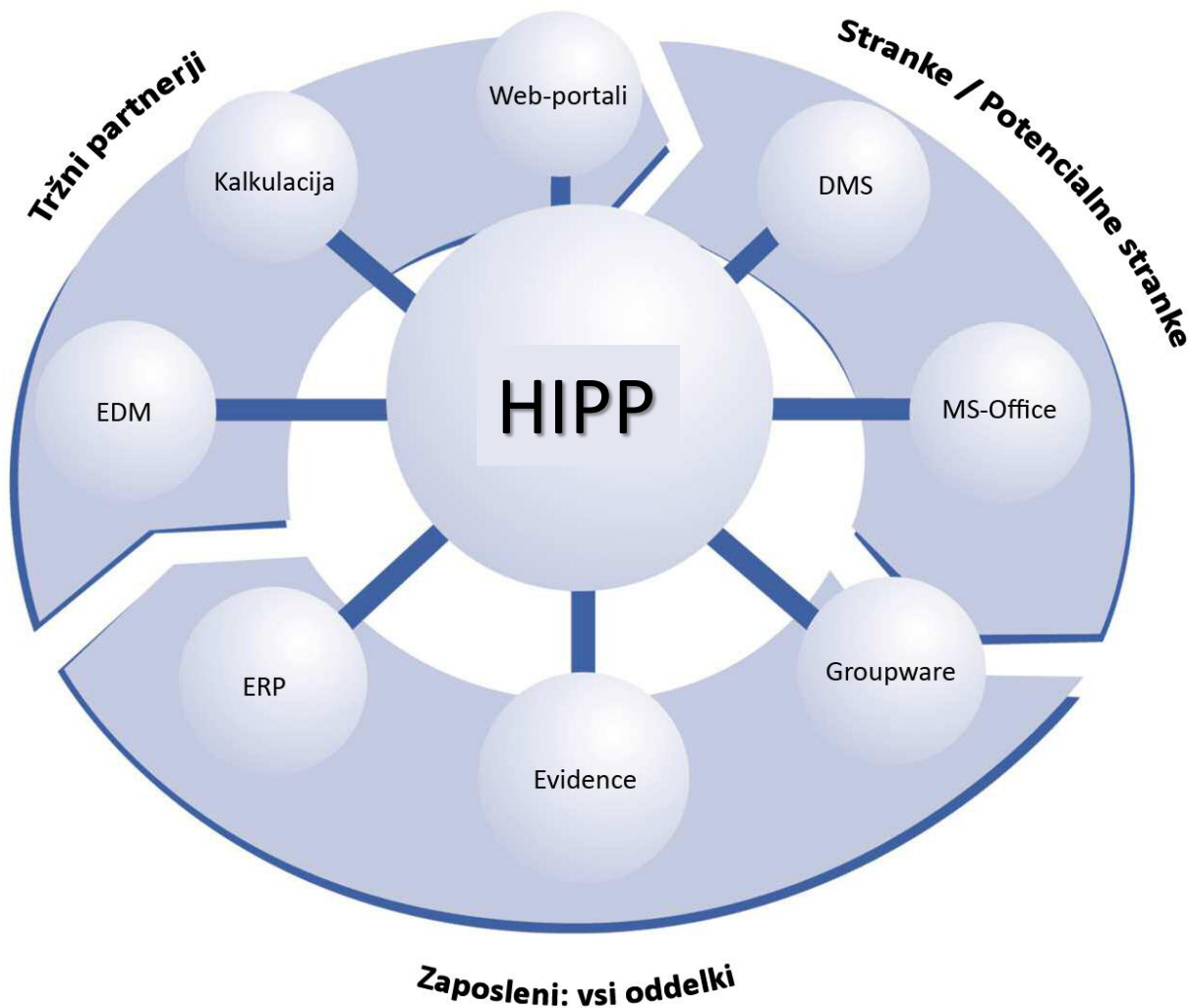




Sodelovanje in skupinsko delo zaposlenih



Integracije



- Z orodji za skupinsko delo (Groupware)
- Z orodji za pisarniško poslovanje (dokumenti, razporednice)
- S poslovnimi aplikacijami
- S spletnimi aplikacijami in storitvami
- S telefonsko centralo

Reference



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije



Nacionalni inštitut
za javno zdravje



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



Naložba v vašo prihodnost
OPISNO DELNO FINANCIRANJE EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad



IBM Slovenija



REGIJA OSREDNJA SLOVENIJA



SISTEMSKI OPERATER
DISTRIBUCIJSKEGA OMREŽJA Z
ELEKTRIČNO ENERGIJO

STANOVANJSKI SKLAD REPUBLIKE SLOVENIJE



SOCIETE GENERALE GROUP



**ELEKTRO
ENERGIJA**
Zanesljivo 120 let

INFORMATIKA



Energija za življenje



Republiki fond
za zdravstveno
osiguranje



REPUBLIČKI FOND
PIO
PENZIJSKOG I INVALIDSKOG
OSIGURANJA CRNE GORE

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN
TEHNOLOGIJO